

# Cloud-Telefonie 2016



## Management Summary

Die Key Findings im Überblick .....	6
<b>Die Key Findings im Einzelnen</b>	
1. ISDN-Ende ist Problem des Mittelstands .....	9
2. Wenig Affinität zur Cloud-Telefonie .....	10
3. Ungeliebte Softphones .....	11
4. Fax bleibt wichtig .....	12
5. All-IP statt Adapter .....	14
6. Preis-Leistungs-Verhältnis prägt Partnerwahl .....	15
7. Cloud aus Deutschland .....	16
8. Entscheidungsprozesse .....	17
9. Nein zur Cloud .....	18
10. Zweifel an Zuverlässigkeit .....	19

6



## Weitere Studien- ergebnisse

Telefonieren in der IP-Welt .....	43
Cloud-Know-how und Schulungsbedarf .....	44
Schulungsplanung .....	45

42

Kontakt /  
Impressum

51



# Die Studienergebnisse im Einzelnen

## Ist-Zustand

Das Ende der ISDN-Ära .....	21
Ungenutztes Business-Potenzial .....	22
Kommunikation als Herausforderung .....	23

## Die Cloud im Anwenderurteil

Vorteile der Cloud-Telefonie .....	24
Investitionsbereitschaft .....	25
Cloud-Telefonie-Readiness .....	26
Alternative Cloud-Services .....	27
Entscheidungsprozesse .....	28
Rolle der Fachbereiche .....	29
Schatten-TK .....	30
Wahl des Cloud-Partners .....	31

## Kritische Infrastruktur

Infrastruktur .....	32
Single Point of Failure .....	33
Der Internet-Access .....	34
Backup-Lösungen .....	35
Sicheres Telefonieren .....	36
Integrationsfragen .....	37

## Legacy-Systeme

Legacy-Systeme .....	38
Migrationshilfe bei Legacy-Systemen .....	39
Stellenwert des Fax .....	40
Fax-Alternativen .....	41

20

Stichproben-  
statistik  
46

47

Unser Platin-  
Studienpartner  
stellt sich vor

NFON AG